

망분리솔루션 사용 신청 프로세스

(Swing 고객정보 다운로드 권한,
VMFort 파일전송 권한)

2020. 04.

망분리솔루션 사용 신청 프로세스

Contents

I. Swing 고객정보 다운로드 권한 신청

1. 망분리 솔루션
2. 권한 신청 프로세스
3. 권한 신청 방법

II. VMFort 파일전송 권한 신청

1. 권한 신청 프로세스
2. 권한 신청 방법

망분리 솔루션이란?

- ① 공공기관이나 기업에서 인터넷과 완전히 격리된 환경에서 업무를 볼 수 있도록 망을 분리하는 것
- ② Swing 고객정보 보호를 위해 PC에서 망을 분리할 수 있도록 소프트웨어인 VMFort 프로그램을 사용
 - 이전 프로그램 : 미라지웍스(Mirage Works)

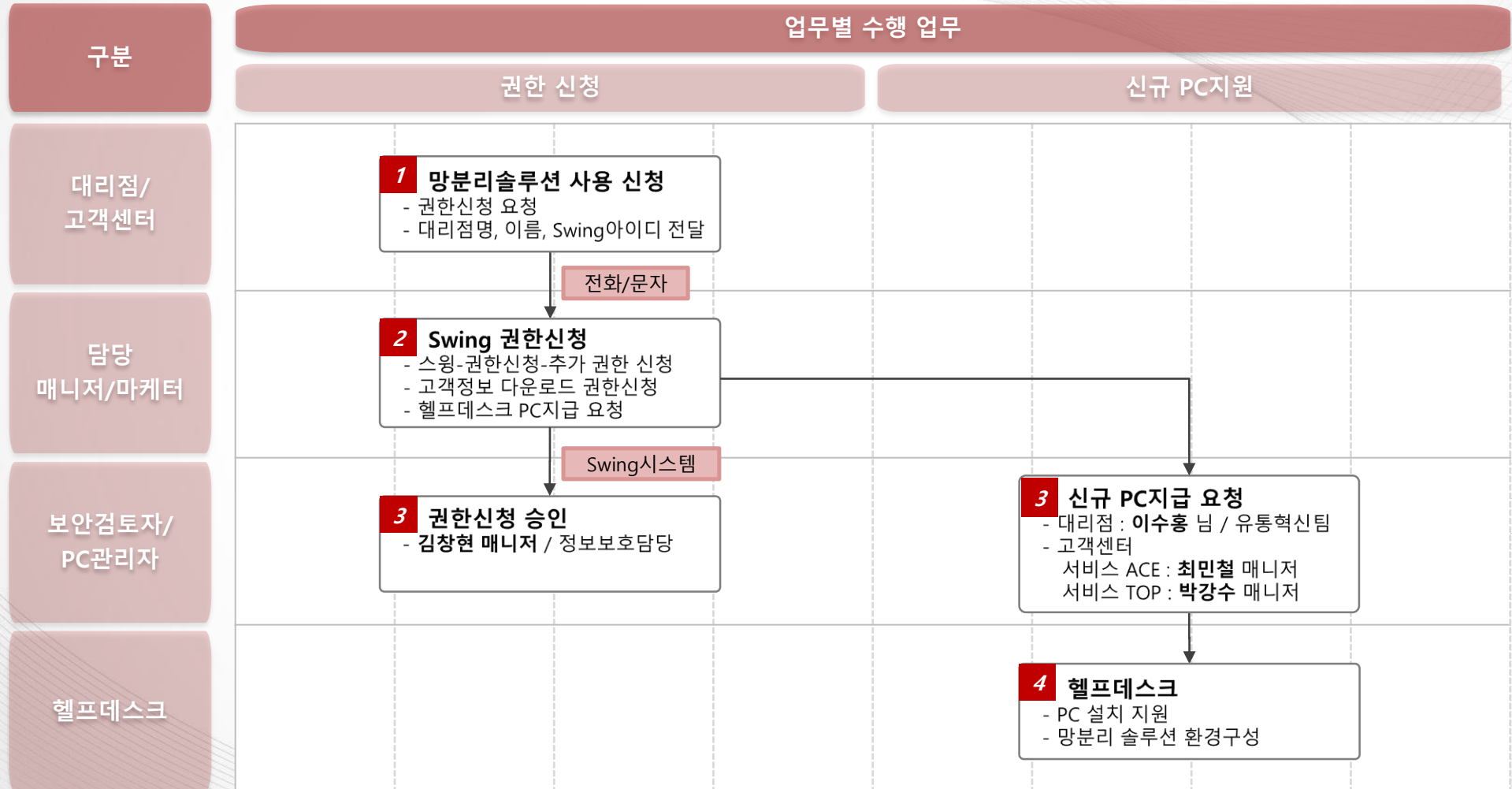
망분리 솔루션(VMFort)을 사용하는 이유

- ① 개인정보취급자의 망분리 필수
 - 정보통신망법 시행령에 따라 개인정보 취급자의 컴퓨터 등은 업무망과 인터넷망을 분리하도록 규정(필수)
- ② 고객정보가 다운로드 된 파일에 사이버 공격자가 접근하기 어렵게 만들기 위함
 - 고객센터, 지점 : 상담이력 조회 및 처리 중 다운로드 권한이 필요한 경우
 - 대리점, 미납센터 : 판매이력에 대한 정산업무를 진행하는 경우
- ③ 하나의 PC로 업무를 처리할 수 있음



(망분리 예시)

■ 권한 신청 프로세스



3. 권한 신청 방법(신청자)

I. 고객정보 다운로드 권한

신청자가 전화, 문자를 통해 담당 매니저/마케터에게 고객정보 다운로드 권한 신청을 요청

■ 권한 신청 및 해지 요청방법

- ① 전화나 문자를 통해 담당 매니저 혹은 담당 마케터에게 사용자 필요정보와 함께 고객정보 다운로드 권한 신청 또는 해지를 요청
- ② VMFort 전용 PC가 없는 경우 PC지원 요청
- VMFort 전용 PC는 계정당 1대

※ 권한 신청시 1년기준으로 갱신 필요

■ 사용자 필요 정보

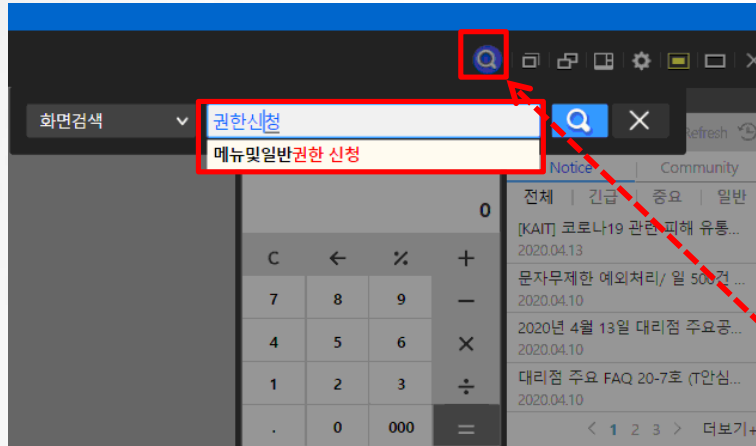
- ① 대리점명 : 현재 근무하고 있는 대리점명
- ② 대리점 코드 : 현재 근무하고 있는 대리점 코드
- ③ 이름 : 신청자의 이름
- ④ 사용자 Swing ID : 신청자가 사용중인 Swing ID

3. 권한 신청 방법(담당 매니저/마케터)

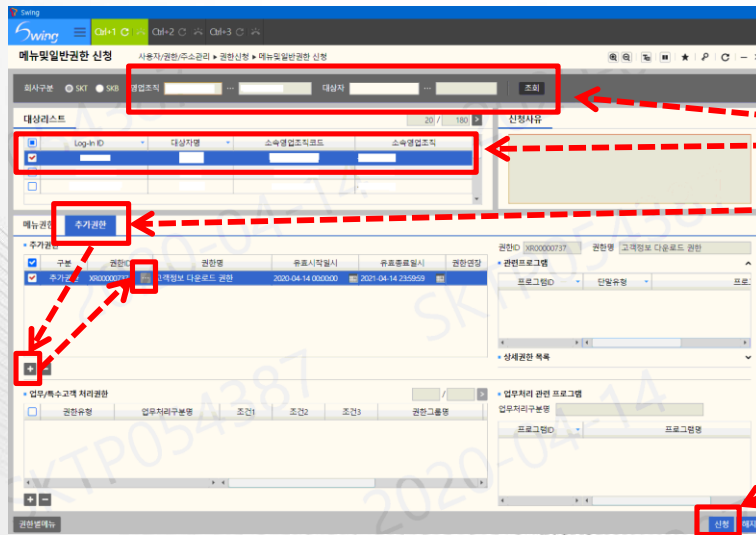
I. 고객정보 다운로드 권한

담당 매니저/마케터가 Swing 에서 권한 신청 하는 방법

Swing 권한 신청



권한 신청 방법



- ① Swing에서 권한신청 검색
- ② 대상자 검색 및 선택
- ③ 추가권한 신청 - 고객정보 다운로드 권한 검색 후 선택
- ④ 유효종료일시 - 3개월
ex) 유효시작일시 4.17 - 유효종료일시 7.17
- ⑤ 신청 클릭

※ PC지원 신청 시 이수홍 님 / 유통혁신팀 에게 요청

Ⅱ. VMFort 파일전송 권한신청

Contents

Ⅱ. VMFort 파일전송 권한 신청

1. 권한 신청 프로세스
2. 권한 신청 방법



2. 권한 신청 방법(신청자)

II. 파일 전송 권한

신청자가 전화, 문자를 통해 담당 매니저/마케터에게 파일 전송 권한 신청을 요청

■ 권한 신청 및 해지 요청방법

- ① 전화나 문자를 통해 담당 매니저 혹은 담당 마케터에게 사용자 필요정보와 함께 파일 전송 권한 신청 또는 해지를 요청

※ 권한 신청시 3개월기준으로 갱신 필요

■ 사용자 필요 정보

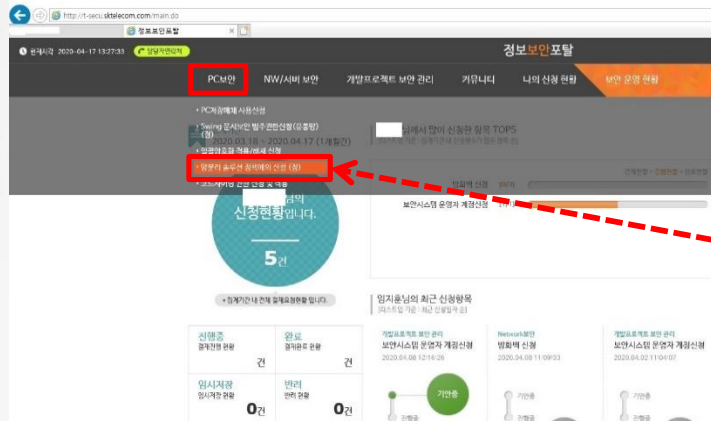
- ① 사용자 VMFort ID : 신청자가 사용중인 망분리솔루션 VMFort ID
- ② 성명 : 신청자의 이름
- ③ 대리점명 : 현재 근무하고 있는 대리점명
- ④ 전화번호 : 신청자의 휴대폰 번호

2. 권한 신청 방법(담당 매니저/마케터)

담당 매니저/마케터가 Swing 에서 권한 신청 하는 방법

II. 파일 전송 권한

권한 신청 방법



망분리 솔루션 정책예외 신청 (정) (대리점)

대리점 고객센터 SK오션에스

본 신청페이지는 고객정보 취급자 및 유관 업무자가 보안 정책 (대리점)에 대한 제의신청을 하는 페이지입니다.

기본정보입력

요청자

사번	성명	소속	전화번호
POS4387	임지훈	IT 보안운영	010-8216-1641

관리자(업무종 같이 진행하는 SK텔레콤 Manager)

사번	성명	소속	전화번호

사용자 정보

선택	영분리ID	성명	소속부서	전화번호
<input type="checkbox"/>				

요청항목 입력

요청사항

[망분리 솔루션 정책예외 신청 (대리점) 안내]

O 담당자: 임지훈 (070-7432-1636), 윤인규님 (6768)

사용기간: 2020-04-17 (금) ~ 2020-07-17 (금)

요청유형: 파일 반/출입 권한

신청사유

현재 0 Byte (최대 4000Byte)

신청

- ① 정보보안 포탈에서 PC보안 > 망분리 솔루션 정책예외 신청 클릭
- ② 소속 선택
- ③ 관리자 검색하여 입력
- ④ 사용자 정보 입력 후 추가버튼 클릭
- ⑤ 요청항목 작성
 - 사용기간 : 최대 3개월
 - 요청유형 : 파일 반/출입 권한 (**체크 필수!**)
 - 신청사유 : 권한 신청 사유 상세히 작성
재신청의 경우에도 상세히 작성

※ 정책예외 신청시 나오는 공지사항 확인!!!

감사합니다.